

Jurnal v1

by Turnitin Checker

Submission date: 18-Aug-2021 06:31PM (UTC-0700)

Submission ID: 1632827067

File name: Jurnal_v1.docx (147.31K)

Word count: 2920

Character count: 19841

MODEL ARSITEKTUR LAYANAN ADMINISTRASI PEMERINTAHAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) PEMERINTAH DAERAH KUNINGAN

Alifiani Syahrani Qotrunnisa¹, Soni Fajar Surya Gumilang², Ryan Adhitya Nugraha³

^{1,2,3} Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom

Email: ¹alifianisyh@gmail.com, ²mustonie@telkomuniversity.ac.id, ³ranugraha@telkomuniversity.ac.id

(Naskah masuk: dd mmm yyyy, diterima untuk diterbitkan: dd mmm yyyy)

Abstrak

Teknologi dan informasi yang berkembang menimbulkan dampak yang positif salah satunya dalam pelaksanaan operasional sebuah organisasi dengan menyelaraskan strategi bisnis dan strategi teknologi informasi. Seperti halnya yang terjadi pada Pemerintah Indonesia, dengan memanfaatkan perkembangan teknologi dan informasi maka mulai melakukan penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dalam rangka meningkatkan pelayanan publik dan memberikan kemudahan dalam penyampaian informasi. SPBE diatur dalam Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 guna mempermudah dalam melakukan penerapan SPBE khususnya pada tingkat pemerintahan daerah. Dalam mendukung visi, misi, dan program yang telah ditetapkan sebelumnya. Berdasarkan hasil evaluasi SPBE oleh KemenPAN-RB, Pemkab. Kuningan berada pada kategori cukup dan belum memiliki standardisasi layanan SPBE. Hal ini yang menjadikan belum optimalnya penerapan SPBE dari segi layanan SPBE. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan optimalisasi terhadap layanan SPBE yang berorientasi terhadap proses bisnis dan aplikasi yang sudah ada maupun yang belum ada yang menjadi target dalam penelitian ini. Sehingga mampu meningkatkan mutu pelayanan pemerintahan dengan meningkatkan kecepatan dan ketepatan pengelolaan data dan informasi publik pada Pemkab. Kuningan. Solusi pada penelitian ini berupa perancangan *Enterprise Architecture* SPBE pada domain layanan menggunakan kerangka kerja kombinasi antara TOGAF ADM dengan arsitektur SPBE sehingga dapat menghasilkan beberapa output melalui tiga tahap *preliminary phase*, *architecture vision*, dan arsitektur layanan. Arsitektur layanan berperan dalam mengidentifikasi layanan dari aplikasi pusat dan daerah sehingga hasil penelitian ini digambarkan dalam bentuk katalog layanan administrasi pemerintahan dan matrik bidang/proses bisnis berdasarkan proses bisnis level 0 program prioritas pada Pemkab. Kuningan yang mampu meningkatkan mutu pelayanan khususnya internal birokrasi Pemkab.Kuningan.

Kata kunci: *Arsitektur Layanan, Enterprise Architecture, SPBE, TOGAF ADM*

MODEL OF GOVERNMENT ADMINISTRATION SERVICES ARCHITECTURE BASED ELECTRONIC GOVERNMENT SYSTEM (SPBE) KUNINGAN LOCAL GOVERNMENT

Abstract

Developing technology and information has a positive impact, one of which is on the operational implementation of an organization by aligning business strategies and information technology strategies. As is the case with the Government of Indonesia, by utilizing the development of technology and information, it has begun to implement an Electronic-Based Government System in order to improve public services and provide convenience in the delivery of information. SPBE is regulated by Presidential Regulation No. 95 of 2018 to make it easier to implement SPBE, especially at the local government level. In support of the vision, mission, and programs that have been set previously. Based on the results of the SPBE evaluation by the KemenPAN-RB, Kuningan Regency is in the sufficient category and does not yet have standardized SPBE services. This is what makes the implementation of SPBE in Kuningan Regency not optimal in terms of SPBE services. This study aims to optimize SPBE services that are oriented towards existing and non-existing business processes and applications that are the targets of this research. So as to improve the quality of government services by increasing the speed and accuracy of the management of public data and information at the Regency Government. Brass. The solution in this research is in the form of SPBE Enterprise Architecture design in the service domain using a combination framework between TOGAF ADM and SPBE architecture so that it can produce several outputs through three stages of preliminary phase, architecture vision, and service architecture. The results of this study are described in the form of a catalog of government administration services and a matrix of business fields/processes based on

16
business processes level 0 priority programs at the Kuningan Regency Government, which is able to improve the quality of service, especially in the internal bureaucracy of the Kuningan Regency Government.

8
Keywords: *Service Architecture, Enterprise Architecture, SPBE, TOGAF ADM*

1. PENDAHULUAN

Teknologi dan informasi yang berkembang dengan pesat memberikan kemudahan dalam mengakses dan menerima sebuah informasi [1]. Peran teknologi dan informasi mempengaruhi berbagai sektor dalam mewujudkan sistem yang efektif, efisien, transparan dan akuntabel sehingga dapat meningkatkan hasil kerja yang lebih cepat dan akurat [2]. Salah satu sektor yang terlibat dalam penerapan teknologi informasi berada pada sektor pemerintahan dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas [3]. Dalam mengupayakan hal tersebut, pemerintah Indonesia terdorong untuk membangun sistem pemerintahan berbasis elektronik atau *e-government* yang baik dan menyeluruh [4]. Penerapan *e-government* untuk mewujudkan pelayanan publik yang baik dengan melakukan integrasi alur proses bisnis sehingga mampu menghasilkan informasi yang layak diterima oleh masyarakat luas [5]. Berdasarkan data yang dipublikasikan oleh *E-Government Development Index* (EGDI) tahun 2020 Indonesia berada pada peringkat 88 dari 193 negara [6]. Dari indeks EGDI tersebut pemerintah Indonesia khususnya Kemenpan-RB menjadikan referensi sebagai bahan evaluasi tingkat kematangan dalam penerapan SPBE [7]. Berdasarkan peringkat EGDI pada tahun 2020, Denmark merupakan negara dengan peringkat nomor satu dengan indeks 0.98 kemudian pada peringkat dua yaitu Korea Selatan dengan indeks 0.97.

Dengan demikian Pemerintah Indonesia melalui ketetapan Perpres Nomor 95 Tahun 2018 mengenai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Aturan yang telah dibuat memberikan penjelasan bahwa SPBE dimanfaatkan untuk memberikan tata kelola pemerintahan yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel sehingga mampu meningkatkan pelayanan publik [8]. SPBE digunakan sebagai sarana dalam mengimplementasikan teknologi informasi dan komunikasi dalam memberikan layanan [9]. Adanya peraturan presiden mengenai SPBE maka pemerintah pusat dan daerah harus bersinergi dalam mewujudkan tatanan pemerintahan yang lebih baik. Hal ini yang menjadikan Pemerintah Daerah Kabupaten Kuningan perlu melakukan standarisasi SPBE untuk mewujudkan mutu pelayanan, akuntabilitas dan transparansi pemerintahan dengan meningkatkan kecepatan dan ketepatan pengelolaan data dan informasi publik.

Berdasarkan kondisi Pemerintah Daerah Kabupaten Kuningan diatas, dibutuhkan perancangan *enterprise architecture* untuk mempermudah dalam penggambaran arsitektur SPBE. Arsitektur SPBE merupakan kerangka kerja yang digunakan dalam

melakukan proses integrasi antara proses bisnis hingga keamanan SPBE yang meliputi infrastruktur dan aplikasi untuk menghasilkan layanan yang memiliki integrasi [8]. Sedangkan EA merupakan perancangan artefak yang digunakan untuk menyelarasakan antara bisnis dengan teknologi informasi dengan menyusun keseluruhan proses bisnis, teknologi pendukung, dan informasi [10]. Dalam menyusun arsitektur SPBE diperlukan enam domain yang terlibat diantaranya proses bisnis, data dan informasi, infrastruktur, aplikasi, keamanan, dan layanan. Layanan SPBE menghasilkan layanan administrasi pemerintahan dan layanan publik berbasis elektronik [11]. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan perancangan EA dari domain layanan SPBE dengan keluaran katalog layanan administrasi pemerintahan dan matrik bidang/proses bisnis Pemkab. Kuningan.

Dalam penelitian ini untuk mendapatkan keluaran berupa katalog layanan administrasi pemerintahan berbasis elektronik matrik bidang/proses bisnis diperlukan sebuah kerangka kerja yaitu TOGAF ADM dan arsitektur SPBE. TOGAF ADM merupakan kerangka kerja dalam merancang EA yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan suatu organisasi dan dapat digabungkan dengan kerangka kerja lainnya sehingga dapat menghasilkan artefak yang spesifik [12]. TOGAF ADM memiliki 9 fase yaitu *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture, Opportunities and Solutions, Migration Planning, Implementation Governance, Architecture Change Management* [13]. Sedangkan arsitektur SPBE bertujuan untuk memetakan secara jelas mengenai integrasi antara proses bisnis hingga menghasilkan layanan SPBE [14]. Dengan demikian perancangan ini menggabungkan antara dua kerangka kerja yaitu TOGAF ADM dan arsitektur SPBE dalam menggambarkan kondisi SPBE Pemkab. Kuningan yang berfokus pada layanan administrasi pemerintah berbasis elektronik sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat Kabupaten Kuningan.

2. METODE PENELITIAN

Tahapan dalam melakukan penelitian dengan memberikan penjelasan terhadap alur perancangan EA SPBE pada lingkungan Pemerintahan Kabupaten Kuningan pada domain layanan terbagi menjadi tiga yaitu tahap inisiasi, analisis dan perancangan, dan kesimpulan dan saran dapat dijelaskan pada Gambar 1. Metode Penelitian.

Tabel 2. Stakeholder Map Matrix

No	Actor	Role	Class
1	Bupati	Bertanggung jawab terhadap pelaksanaan SPBE Pemkab. Kuningan	Key Player
2	Sekretariat Daerah	Mengoordinasikan penerapan kebijakan SPBE Pemkab. Kuningan	Keep Informed
3	Dinas Komunikasi dan Informatika	Melakukan pengelolaan arsitektur SPBE, pengawasan pembangunan aplikasi, dan infrastruktur TIK Pemkab. Kuningan	Keep Informed
4	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah	Mengoordinasikan proses bisnis Pemkab. Kuningan	Keep Informed
5	BAPPEDA	Mengoordinasikan perencanaan SPBE, tata	Keep Informed
6	BPKAD	Mengoordinasikan penganggaran dan keuangan SPBE Pemkab. Kuningan	Keep Informed

3.3. Arsitektur Layanan

Arsitektur layanan merupakan tahapan utama dalam penelitian ini dengan memberikan satu keluaran berupa katalog layanan administrasi pemerintahan dan matrik bidang/proses bisnis pada Pemkab. Kuningan. Katalog ini didapatkan dari hasil analisis dan identifikasi aplikasi yang dikembangkan oleh pemerintah pusat maupun daerah sehingga menghasilkan suatu layanan yang bermanfaat bagi internal birokrasi Pemkab. Kuningan. Layanan administrasi pemerintahan dipetakan berdasarkan bidang pada Perpres Nomor 95 Tahun 2018 diantaranya bidang perencanaan, penganggaran, keuangan, pengadaan barang dan jasa, kepegawaian, kearsipan, pengelolaan barang milik negara, pengawasan, dan, akuntabilitas kinerja. Pada katalog layanan administrasi pemerintahan Pemkab. Kuningan terdapat penjelasan mengenai penyedia dan pengguna layanan yang selaras dengan bidang, aplikasi, dan layanan yang dihasilkan. Berikut merupakan penggambaran dari katalog layanan administrasi pemerintahan Kabupaten Kuningan.

Tabel 3. Katalog Layanan Administrasi Pemerintahan Kabupaten Kuningan

Bidang	Layanan	Aplikasi Pendukung	Penyedia Layanan	Pengguna Layanan
Perencanaan	Layanan Perencanaan	SIPD (Sistem Informasi Pemerintah Daerah)	<ul style="list-style-type: none"> Kementerian Dalam Negeri Kementerian Keuangan 	BAPPEDA
Penganggaran	Layanan Penganggaran	SIPD (Sistem Informasi Pemerintah Daerah)	<ul style="list-style-type: none"> Kementerian Dalam Negeri Kementerian Keuangan 	BPKAD
Keuangan	Layanan Pengelolaan Keuangan Daerah	SIPKD (Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah)	<ul style="list-style-type: none"> Direktorat Jendral Keuangan Daerah Kemendagri 	BPKAD
Pengelolaan Barang Milik Negara (BMN)	Layanan Pengelolaan Barang Milik Negara	SIMAK BMN (Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi BMN)	<ul style="list-style-type: none"> Kementerian Keuangan 	BPKAD
Pengadaan Barang & Jasa	Layanan Persediaan Pengadaan Online	Aplikasi Persediaan	<ul style="list-style-type: none"> BPPKAD 	BPKAD
		Aplikasi Pengadaan	<ul style="list-style-type: none"> LKPP 	Setda Bagian Pengadaan Barang / Jasa
		SIRUP (Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan)	<ul style="list-style-type: none"> LKPP 	Setda Bagian Pengadaan Barang / Jasa
Kepegawaian	Layanan e-Kinerja	e-Kinerja	<ul style="list-style-type: none"> BKPSDM 	BKPSDM

Kinerja Pegawai Layanan Pengelolaan Data Pegawai dan Administrasi Kepegawaian Umum	Kinerja Pegawai Layanan Pengelolaan Data Pegawai dan Administrasi Kepegawaian Umum	SIMPEG (Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian) • SAPK (Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian) •	BPKSDM • BKN	BPKSDM	BPKSDM
Akuntabilitas Kinerja	Layanan Pengelolaan Akuntabilitas Kinerja Instansi	e-SAKIP (Sistem Akuntabilitas Kinerja Aplikasi PEKA (Penilaian Kinerja Aparatur) •	Setda • Setda Organisasi Pendayagunaan Aparatur	Setda	Bagian dan
Monitoring dan Evaluasi	Layanan Monitoring dan Evaluasi	e-MONEV (Monitoring dan Evaluasi) • Aplikasi TEPR (Tim Evaluasi dan Pengawasan Anggaran) •	Setda	Setda	Bagian
Kearsipan dan Naskah Dinas	Layanan Pengelolaan Naskah Dinas dan Kearsipan	SISUMAKER (Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar) • SRIKANDI (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi) •	Diskominfo • Kemenkumham	Arsip Nasional Republik Indonesia	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Keluaran selanjutnya yaitu matrik bidang/proses bisnis yang dikelompokkan berdasarkan bidang yang sudah dijelaskan sebelumnya dengan proses bisnis level 0 sesuai dengan program prioritas Pemkab. Kuningan. Proses bisnis level 0 secara khusus diidentifikasi oleh arsitektur bisnis

diantaranya tata kelola pemerintahan yang akuntabel, peningkatan kecepatan dan ketepatan pengelolaan data dan informasi publik, peningkatan kinerja pengelolaan pendapatan asli dan keuangan daerah. Berikut merupakan tabel matrik bidang/proses bisnis.

Tabel 4. Matrik Bidang/Proses Bisnis Layanan Administrasi Pemerintahan

Bidang/Proses Bisnis	Tata kelola pemerintahan akuntabel	kelola yang Peningkatan kecepatan dan ketepatan pengelolaan data dan informasi publik	Peningkatan kinerja pengelolaan pendapatan asli dan keuangan daerah
Perencanaan	N/A	N/A	Layanan Perencanaan
Penganggaran	N/A	N/A	Layanan Penganggaran
Kuangan	N/A	N/A	Layanan Pengelolaan Keuangan Daerah
Pengelolaan Barang Milik Negara	N/A	Layanan Pengelolaan Barang Milik Negara	N/A
Kepegawaian	N/A	Layanan Pengelolaan Data Pegawai dan Administrasi Kepegawaian Umum	N/A
Pengawasan Akuntabilitas Kinerja	N/A	N/A	N/A
Monitoring dan Evaluasi	Layanan Monitoring dan Evaluasi	N/A	N/A

4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian perancangan *enterprise architecture* SPBE yang berfokus pada domain layanan Pemkab. Kuningan melalui tiga tahapan diantaranya *preliminary phase, architecture vision*, dan arsitektur layanan. Sehingga menghasilkan beberapa *output* diantaranya *principle catalog* menjelaskan mengenai prinsip-prinsip utama yang digunakan pada domain layanan untuk merancang EA. Kemudian pada fase *architecture vision* menghasilkan *value chain* yang menggambarkan bagian-bagian penting dalam Pemkab. Kuningan dalam menjalankan kegiatan dan *stakeholder map matrix* menjelaskan pemangku kepentingan pada Pemkab. Kuningan dalam menjalankan SPBE. Tahap arsitektur layanan menghasilkan katalog layanan administrasi pemerintahan yang dipetakan berdasarkan bidang pada Perpres Nomor 95 Tahun 2018, selanjutnya diselaraskan dengan aplikasi pusat dan daerah sejumlah 16 yang digunakan oleh Pemkab. Kuningan sehingga mampu menghasilkan 11 layanan. Kemudian pada keluaran matrik bidang/proses bisnis menghasilkan 6 layanan dari 7 bidang dari 3 proses bisnis level 0 sesuai dengan program prioritas sehingga dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kepentingan internal birokrasi Pemkab. Kuningan.

5. REFERENCES

- [1] P. H. Parsaorantua, Y. Pasoreh, dan S. A. Rondonuwu. 2017. "IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (STUDI TENTANG WEB E-GOVERNMENT DI KOMINFO KOTA MANADO)", *e-journal "Acta Diurna"*, vol. VI, no. 3, pp. 1–2.
- [2] A. A. Bouty, M. H. Koniyo, dan D. Novian. 2019. "Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan E-Government Maturity Model (Kasus di Pemerintah Kota Gorontalo)", *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, vol. 23, no. 1, pp. 16-17.
- [3] R. H. Pratama. 2015. "Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik), Elektronik Rukun Tetangga/Rukun Warga (E-Rt/Rw) (Studi E-Government Di Kelurahan Ketintang Kecamatan Gayungan Pemerintah Kota Surabaya)", *Jurnal Administrasi Publik*, vol. 3, no. 12, pp. 2128–2132.
- [4] W. F. M. Haryono, R. Mulyana, dan N. Ambarsari. 2019. "Perancangan Information System Architecture Menggunakan Togaf Adm Pada Fungsi Promosi (Studi Kasus: Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Pemerintah Kabupaten Bandung Barat)", *Fountain of Informatics Journal*, vol. 5, no. 1, p. 1.
- [5] A. R. Pamungkas, L. Edi Nugroho, dan S. Sulistyono. 2020. "Evaluasi Faktor Kegagalan Sistem Informasi Pada Kesiapan Penerapan E-Government: Studi Literatur", *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, vol. 3, no. 3, pp. 143–152.
- [6] United Nations. 2020. "UN E-Government Knowledgebase". Tersedia [https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data-Center] diakses 21 Oktober 2020.
- [7] O. Lola. 2020. "Penilaian Penerimaan E-Government Di Indonesia", *Jurnal CoreIT*, vol. 6, no. 1, pp. 15–21.
- [8] Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- [9] A. A. Afri, R. Fauzi, dan R. Mulyana. 2020. "Perancangan Manajemen Risiko Proyek Pada Spbe Berdasarkan Permen Panrb Nomor 5 Tahun 2020: Studi Kasus Di Pemerintah Kota Bandung", *e-Proceeding of Engineering*, vol. 7, no. 2, pp. 7387–7392.
- [10] A. H. Fikri, W. Purnomo, dan W. H. N. Putra. 2020. "Perancangan Enterprise Architecture Menggunakan TOGAF ADM pada PT. Hafintech Prima Mandiri", *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 4, no. 7, pp. 2032–2042.
- [11] P. Dipa, P. Pratiwi, G. Agung, A. Putri, G. Made, dan A. Sasmita. 2020 "Evaluasi SPBE pada Dinas Kesehatan Salah Satu Kabupaten di Bali", *JITTER (Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer)*, vol. 1, no. 2. p. 1.
- [12] E. Nurmiati, Zulfiandri, dan A. Mughni. 2020. "Perencanaan Enterprise Architecture Menggunakan TOGAF Architecture", *Applied Information Systems and Management (AISM)*, vol. 3, no. 1, pp. 59–68.
- [13] V. Soraya dan W. S. Sari. 2020 "Perancangan Enterprise Architecture Sistem Informasi dengan Menggunakan Framework TOGAF ADM pada CV. Garam Cemerlang", *JOINS (Journal of Information System)*, vol. 4, no. 2, pp. 148–156. Doi: 10.33633/joins.v4i2.3054.
- [14] M. M. Fathoni, B. M. Izzati, dan Falahah. 2020. "Perancangan Enterprise Architecture Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Bidang Pertanahan Menggunakan TOGAF ADM (Studi Kasus : Dinas Perumahan Permukiman Provinsi Jawa

- Barat) Design of Enterprise Architecture Electronic Based Government System”, *e-Proceeding of Engineering*, vol. 7, no. 2, pp. 7271–7277.
- [15] T. Maisari dan A. A. Nur Fajrillah. 2020. “Pengembangan SDM Dalam Arsitektur Bisnis Sebagai Strategi Dalam Optimasi Produktivitas Kinerja SDM”, *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 9, no. 1, p. 122. Doi: 10.32736/sisfokom.v9i1.804.
- [16] Z. Rifai, T. Bratakusuma, dan R. Arvianti. 2020. “Perencanaan Arsitektur Enterprise Desa Dengan Kerangka Kerja TOGAF ADM”, *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 177. Doi: 10.32736/sisfokom.v9i2.803.

Jurnal v1

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.jogloabang.com Internet Source	3%
2	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	1%
3	ejournal.unida.gontor.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Andalas Student Paper	1%
5	jurnal.stikomcki.ac.id Internet Source	1%
6	media.neliti.com Internet Source	1%
7	ejournal.unkhair.ac.id Internet Source	1%
8	libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id Internet Source	1%
9	trilogi.ac.id Internet Source	1%

10	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	1 %
11	Submitted to Universitas Negeri Semarang Student Paper	1 %
12	Submitted to UIN Sultan Syarif Kasim Riau Student Paper	<1 %
13	organisasi.tulungagung.go.id Internet Source	<1 %
14	jom.fti.budiluhur.ac.id Internet Source	<1 %
15	litbang.kemendagri.go.id Internet Source	<1 %
16	www.jisikworld.com Internet Source	<1 %
17	bkpsdm.sanggau.go.id Internet Source	<1 %
18	es.scribd.com Internet Source	<1 %
19	id.scribd.com Internet Source	<1 %
20	khanifidris.blogspot.com Internet Source	<1 %
21	kominfo.malangkab.go.id Internet Source	<1 %

22	pn-selong.go.id Internet Source	<1 %
23	repository.unpas.ac.id Internet Source	<1 %
24	Fadli Dahlan. "Pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja Organisasi Perangkat Daerah Kota Tidore Kepulauan", Indonesia Accounting Journal, 2020 Publication	<1 %
25	edoc.pub Internet Source	<1 %
26	jdih.banyuwangikab.go.id Internet Source	<1 %
27	moam.info Internet Source	<1 %
28	simdos.unud.ac.id Internet Source	<1 %
29	www.aptika.kominfo.go.id Internet Source	<1 %
30	www.bangkalankab.go.id Internet Source	<1 %
31	qdoc.tips Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Jurnal v1

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6

PAGE 7
