

Perancangan Dan Pelatihan Website Profil Kelurahan Rum Untuk Mendukung Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Kantor Kelurahan

Abdul Mubarak, Salkin Lutfi, M. Sabri Ahmad, Arifandy Mario M

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Khairun
Jl. Pertamina Kampus II Unkhair, Gambesi, Ternate Selatan, Kota Ternate, 97711
amuba029@unkhair.ac.id

ABSTRAK

Kantor Kelurahan Rum merupakan salah satu kantor Kelurahan yang ada dalam wilayah administrasi Kota Tidore Kepulauan yang seharusnya memiliki sebuah website untuk mendukung keterbukaan informasi publik dalam pelayanannya. Masalah yang dihadapi oleh pihak kantor Kelurahan Rum saat ini yaitu belum adanya aparatur yang mampu untuk membuat itu secara mandiri sehingga diperlukan suatu program kerjasama dengan pihak luar untuk mengadakan hal tersebut. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu program kerjasama salah satunya dengan pihak perguruan tinggi melalui program Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM). Metode pelaksanaan program ini yaitu melalui program PKM Kubernas Universitas Khairun. Hasil dari PKM ini yaitu adanya aplikasi website profil Kelurahan Rum yang dapat digunakan oleh kantor Kelurahan Rum untuk melakukan pelayanan informasi dan layanan lainnya kepada masyarakat. Melalui website profil Kelurahan Rum terdapat beberapa fasilitas yang dapat digunakan untuk pelayanan kepada masyarakat diantaranya yaitu, pelayanan informasi pengumuman kelurahan, statistik penduduk dan pelayanan persuratan yang dibutuhkan oleh masyarakat. Adapun hasil selanjutnya yaitu berupa luaran program PKM yaitu, publikasi di jurnal nasional, Publikasi video kegiatan pada media sosial youtube dan tiktok serta berita pada media online.

Kata Kunci: Kantor Kelurahan; Perancangan; Pelatihan; PKM, Website

ABSTRACT

Rum Village Office is one of the village offices in the administrative area of Tidore Islands City, and as such should have a website to support public information disclosure in its services. The Rum Village office currently faces the challenge of lacking the necessary equipment to operate independently, necessitating the collaboration with external entities to address this deficit. To address these challenges, a collaboration program is imperative, with one potential avenue being a partnership with the university through the Community Service (PKM) program. The program will be implemented through the PKM Kubernas program at Khairun University. The outcome of this collaboration is the Rum Village profile website application, which the Rum Village office can utilize to provide information services and other services to the community. The Rum Village profile website offers a suite of facilities to support community services, including the dissemination of

village announcements, population statistics, and the provision of correspondence services. The subsequent outcomes of the PKM program are in the form of publications in national journals, the publication of activity videos on YouTube and TikTok, and news coverage in online media.

Keywords: *village Office; Design; Training; Community Service, website;*

1. PENDAHULUAN

Revolusi Industri 4.0 merupakan era modernisasi yang ditandai dengan fokus pada ekonomi digital, robotika, big data, kecerdasan buatan, dan bentuk digitalisasi lainnya (R. S. Muharam, 2019). Di Era modern saat ini, kita bisa melihat perubahan dari aktivitas yang sebelumnya dilakukan secara manual kini digantikan dengan digitalisasi, untuk memudahkan dan mengoptimalkan waktu kerja. Indonesia merupakan salah satu negara yang menerapkan perubahan tersebut, dimulai dari instansi pemerintah maupun swasta, khususnya di bidang jasa. Salah satu pelayanan yang diberikan pemerintah kepada seluruh warga negara adalah pelayanan publik yang berkaitan dengan administrasi dan keterbukaan informasi (B. Muhammad and A. Bahar, 2016).

Pemerintah Indonesia telah mengeluarkan beberapa kebijakan untuk mendukung terlaksananya pemerintahan yang baik dalam memberikan layanan kepada masyarakat baik dalam bentuk Undang-Undang maupun Peraturan Presiden, yaitu 1.) Undang-undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, dimana undang-undang ini menjamin hak setiap warga negara untuk bisa mendapatkan informasi yang sifatnya publik (Kementerian Hukum dan HAM RI, 2008). Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, dimana peraturan ini mewajibkan instansi pemerintah untuk menyelenggarakan pemerintah berbasis digital (Kementerian Hukum dan HAM RI, 2018). Peraturan Presiden No. 82 Tahun 2023 tentang Percepatan Transformasi Digital dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional, dimana peraturan ini mengatur tentang percepatan pelaksanaan transformasi digital dan integrasi layanan pemerintahan (Kementerian Hukum dan HAM RI, 2023).

Instansi pemerintah yang secara langsung bersentuhan dengan masyarakat adalah Kantor Kelurahan. Hal ini mengharuskan Kantor Kelurahan juga harus bertransformasi keteknologi digital dalam layanannya kepada masyarakat. Kantor Kelurahan merupakan wilayah kerja lurah sebagai perangkat daerah kabupaten/kota dalam wilayah kerja Kecamatan. Kelurahan dipimpin oleh lurah yang berada di bawah dan bertanggungjawab kepada walikota melalui camat (A. Ibrahim, dkk, 2020).

Kantor Kelurahan merupakan instansi pemerintah terkecil setingkat desa yang ada di suatu Kabupaten/ Kota. Kantor Kelurahan dalam menyelenggarakan pelayanannya kepada masyarakat diharuskan berbasis elektronik sesuai dengan Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 (A. Mubarak, dkk, 2023). Salah satu layanan kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh Kantor Kelurahan adalah pelayanan terhadap keterbukaan informasi publik. Keterbukaan informasi publik di Kantor Kelurahan dapat diselenggarakan dengan mengadakan website untuk Kantor Kelurahan.

Website atau Situs web adalah sekumpulan dari halaman situs yang tergabung dalam sebuah domain atau subdomain di internet. Sebuah website biasanya terdiri dari dokumen yang ditulis dalam format *HTML* (*Hyper Text Markup Language*) (Nofyat, Ibrahim, A. dkk, 2018). Kantor Kelurahan Rum merupakan salah satu Kantor Kelurahan yang ada dalam wilayah administrasi Kota Tidore Kepulauan. Kantor Kelurahan Rum telah memiliki website profil kelurahan namun masih perlu ditingkatkan dengan penambahan beberapa fitur dan pelatihan administrasi web terhadap user yang terkait.

2. MASALAH, TARGET DAN LUARAN

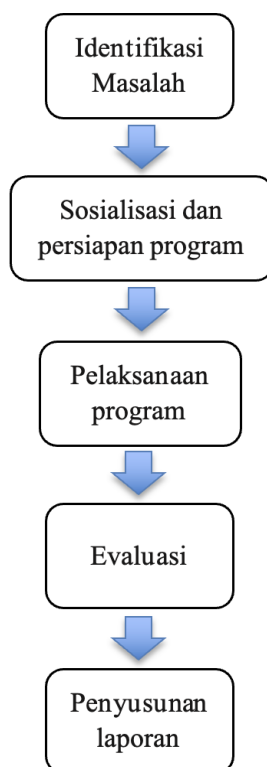
Website profil Kelurahan Rum yang ada saat ini masih perlu ditingkatkan lagi dari sisi fitur aplikasinya, sehingga dapat memuat lebih banyak lagi informasi yang dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak. Masalah selanjutnya yang dihadapi oleh pihak Kantor Kelurahan Rum yaitu website profil yang ada

saat ini belum sampai pada tahap pelatihan dan bimbingan penggunaan dan administrasinya, sehingga perlu dilakukan peningkatan fitur website profil tersebut dan pelatihan penggunaannya.

Program Pengabdian Kepada Masyarakat ini bertujuan untuk memberikan layanan peningkatan fitur website profil Kelurahan Dokiri dan pembinaan melalui pelatihan dan pendampingan kepada pegawai Kantor Kelurahan dalam administrasi dan pemeliharaan website. Keluaran (output) program ini yaitu: 1) publikasi jurnal nasional; 2) Publikasi video kegiatan pada media sosial youtube.

3. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diuraikan dalam beberapa tahapan. Adapun alur pelaksanaan kegiatan ini dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Alur Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian

- Identifikasi Masalah: Tim PKM melakukan analisis dan kajian terhadap kebutuhan mitra, kemudian membuat pengusulan untuk menjadi program PKM
- Sosialisasi dan persiapan program: Tim PKM Melakukan sosialisasi dan pendekatan terhadap mitra atas program yang akan dilaksanakan dan bagaimana metode pelaksanaannya serta peran mitra selama pelaksanaan kegiatan. Dalam tahapan ini juga program diusulkan dalam rangkaian kegiatan mahasiswa Kubernas Universitas Khairun melalui seminar program. Setelah pengusulan maka Tim PKM melakukan rapat perdana untuk membahas persiapan pelaksanaan program dari awal sampai akhir.
- Pelaksanaan Program: Tim PKM akan melaksanakan program dengan beberapa tahapan proses meliputi: pengambilan data, analysis sistem, desain dan implementasi sistem, pengujian sistem, instalasi aplikasi dari sistem yang dibangun sehingga website profil Kelurahan Rum dapat diakses oleh pengguna secara online. Dalam tahap ini Tim PKM juga memberikan dukungan teknis berupa pelatihan dan maintenance sistem.

- d. Evaluasi program: Tim Kami akan melakukan evaluasi dan monitoring hasil pelaksanaan program secara berkala untuk memastikan bahwa solusi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan mitra dan membantu mengatasi permasalahan yang dialami oleh mitra.
- e. Penyusunan laporan: Tim PKM menyusun laporan hasil pelaksanaan PKM dan mendokumentasikan hasil PKM baik berupa video yang diunggah disosial media yaitu youtube dan Tiktok. Kegiatan PKM juga disebarluaskan melalui media online yaitu di website Kelurahan Rum sendiri dalam fasilitas berita.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan PKM ini merupakan kegiatan PKM Kubermas atau KKN Universitas Khairun yang dilaksanakan berdasarkan adanya permasalahan yang dihadapi oleh kantor kelurahan Rum, dimana keterbukaan informasi publik sesuai dengan amanat undang – undang nomor 14 tahun 2008 belum terpenuhi dengan baik, sehingga pelaksanaannya harus segera dilaksanakan. Kegiatan ini dilaksanakan bersamaan dengan kegiatan Kubermas oleh mahasiswa Universitas Khairun dan menjadi salah satu program kerja dalam pelaksanaan Kubermas. Pelaksanaan kegiatan PKM ini meliputi 5 kegiatan yang menjadi rangkaian dan tahapan pelaksanaannya.

Kegiatan ini dimulai dengan tahapan persiapan yaitu dengan melakukan koordinasi dan sosialisasi dengan pihak kantor dan masyarakat Kelurahan Rum pada tanggal 23 Juli 2024 di ruangan Aula Kantor Kelurahan untuk melakukan penyamaan persepsi tentang amanat undang – undang nomor 14 tahun 2008 dan contoh pelaksanaannya dalam bentuk kegiatan. Dalam kegiatan ini juga usulan diseminarkan untuk menjadi program kerja mahasiswa Kubermas Universitas Khairun. Berikut dokumentasi kegiatan koordinasi dan sosialisasi dengan kantor dan masyarakat kelurahan Rum dapat dilihat dalam Gambar 2.



Gambar 2. Koordinasi kegiatan dengan kantor dan masyarakat Kelurahan Rum.

Melalui kegiatan sosialisasi ini pihak kantor dan masyarakat Kelurahan Rum telah mengerti amanat Undang – undang dan bentuk kegiatan yang akan dilaksanakan dalam mewujudkan amanat tersebut yaitu berupa aplikasi web profil Kelurahan Rum yang akan menjadi wadah oleh pihak Kantor Kelurahan Rum untuk memberikan pelayanan informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat. Pihak kantor dan masyarakat Kelurahan Rum juga telah mengerti tentang pentingnya keterbukaan informasi publik dalam pembangunan masyarakat utamanya dalam hal pelayanan tentang keterbukaan informasi publik.

Setelah kegiatan konsolidasi dan sosialisasi program kegiatan dilakukan, maka kegiatan selanjutnya yaitu melakukan perancangan dan implementasi web profil Kelurahan Rum. Sebelum melakukan perancangan aplikasi web profil Kelurahan Rum, maka dilakukan pengambilan data dan analisis kebutuhan aplikasi terlebih dahulu. Pengambilan data dilakukan dengan cara wawancara dengan pihak Kantor Kelurahan Rum dan masyarakat, selain itu observasi layanan yang melibatkan Kantor Kelurahan dan masyarakat Rum juga dilakukan untuk memastikan data yang dikumpulkan akurat dan sesuai dengan kebutuhan untuk perancangan aplikasi web. Berikut dokumentasi kegiatan dapat dilihat dalam gambar 3.



Gambar 3. Proses pengumpulan data.

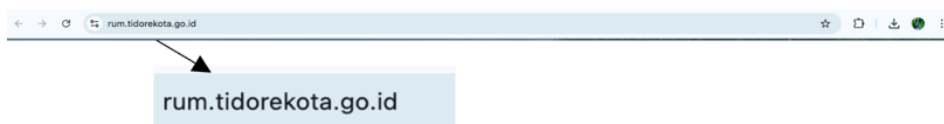
Setelah pengumpulan data selesai dilakukan, maka selanjutnya membuat rancangan dan implementasi aplikasi web profil Kelurahan Rum dilakukan. Kegiatan perancangan dilakukan oleh mahasiswa dan dosen selaku pelaksana program PKM. Perancangan dilakukan selama dua pekan mengingat ada masukan juga oleh pihak Kantor Kelurahan Rum yang menjadi salah satu kebutuhan fungsional aplikasi. Setelah perancangan selesai dan dinyatakan sudah sesuai dengan kebutuhan, maka dilakukan pengkodean atau implementasi dalam bahasa pemrograman yang berbasis web untuk menjadi sebuah aplikasi profil Kelurahan Rum yang berbasis web agar dapat dijalankan di sisi server sehingga aplikasi dapat berjalan secara realtime.

Implementasi web profil dilaksanakan oleh mahasiswa Kubernas dan dosen selaku pelaksana PKM. Dalam pelaksanaan pengkodean juga dilakukan pengujian unit – unit aplikasi untuk memastikan aplikasi yang dibuat sesuai dengan hasil rancangan yang telah dibuat sebelumnya. Pengkodean dilakukan di kampus 3 Universitas Khairun, dimana di kampus 3 Universitas Khairun. Berikut dokumentasi kegiatan implementasi pada gambar 4.



Gambar 4. Pengkodean aplikasi web Profil Kelurahan Rum

Kegiatan pengkodean juga termasuk kegiatan pengujian unit-unit aplikasi untuk memastikan aplikasi yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan dan perancangan yang telah dibuat sebelumnya. Setelah dinyatakan sesuai, kegiatan selanjutnya yaitu memohon penyediaan domain dan hosting untuk aplikasi ke Dinas Kominfo Kota Tidore Kepulauan sebagai pengelola domain dan hosting resmi pemerintah Kota Tidore Kepulauan. Kelurahan Rum merupakan wilayah administrasi Kota Tidore Kepulauan sehingga untuk aplikasi web resmi harus menggunakan domain dengan ekstensi “tidorekota.go.id” sebagai pengalamanan web resmi Kota Tidore Kepulauan, sehingga untuk alamat resmi aplikasi web Kelurahan Rum yaitu “rum.tidorekota.go.id”. Hasil implementasi dan aplikasi yang sudah online dapat dilihat dalam gambar 5 dan gambar 6.



Gambar 5. Domain web Kelurahan Rum



Gambar 6. Halaman Beranda aplikasi Web Profil Kelurahan Rum

Pada gambar 6 menunjukkan hasil implementasi dari website Kelurahan Rum Kota Tidore Kepulauan yang telah diunggah ke server dan sudah dalam kondisi online yang menampilkan halaman depan atau halaman beranda dengan berbagai informasi utama yang dapat diketahui oleh pengunjung website.

Tahapan selanjutnya yang dilakukan setelah proses peluncuran aplikasi melalui proses unggah ke server yaitu tahapan sosialisasi dan pelatihan kepada masyarakat dan juga pegawai kantor Kelurahan Rum Kota Tidore Kepulauan. Tahapan ini dilaksanakan selama beberapa hari oleh dosen pelaksana PKM bersama dengan mahasiswa di AULA kelurahan kantor Kelurahan Rum. Proses yang dilaksanakan dalam tahapan ini meliputi sosialisasi dan pengenalan fitur – fitur aplikasi dan manfaatnya terhadap masyarakat dan kantor Kelurahan serta pelatihan secara langsung untuk masyarakat dan pegawai kantor Kelurahan RUM. Adapun dokumentasi tahapan ini dalam gambar 7.



Gambar 7. Tahapan Sosialisasi dan Pelatihan

Gambar 7 menunjukkan jalannya proses sosialisasi dan pelatihan penggunaan dan akses website kantor Kelurahan Rum, dengan melalui mekanisme yang interaktif dan komunikasi dua arah dari pemateri dan masyarakat dan pegawai kantor serta dari unsur pemuda Kelurahan Rum Kota Tidore Kepulauan.

5. KESIMPULAN

Pelaksanaan PKM ini seluruh rangkaian pelaksanaan berhasil dilakukan dengan baik mulai dari awal sampai akhir pelaksanaan program. Pelaksanaan program PKM ini berhasil membuat satu sistem berserta aplikasinya yang dapat diakses secara online untuk mendukung beberapa layanan terkait keterbukaan informasi publik dan mendukung terlaksananya undang-undang terkait sistem pemerintahan berbasis elektronik di Kantor Kelurahan Rum. Luaran PKM ini dapat diakses melalui saluran youtube dan tiktok serta beritanya dapat diakses dan dibaca dalam bentuk berita di website Kelurahan Rum sebagai media online.

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terima kasih kepada Universitas Khairun atas bantuan pembiayaan dalam hibah Pengabdian Kepada Masyarakat tahun 2024. Tim PKM dan penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak kantor Kelurahan Rum yang ikut berpartisipasi dalam kegiatan ini. Tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih dan apresiasi kepada mahasiswa yang terlibat dalam proses pelaksanaan PKM ini, semoga kerjasama ini dapat semakin baik dan berkelanjutan untuk kemajuan bersama.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Ibrahim, dkk, “Peran Pemerintah Kelurahan Dalam Pencegahan Minuman Keras Di Kota tidore Kepulauan”, Jurnal Government dan Archipelago, Vol. 1, No. 1, pp. 8-16, 2020
- A. Mubarak, dkk “Sistem Informasi Kependudukan Kantor Kelurahan Jati Kota Ternate”, JKC, Vol. 3, No. 1, pp. 22-27, 2023
- B. Muhammad and A. Bahar, “Model Aplikasi Sistem Pelayanan Terpadu Pada Kantor Kelurahan,” Teknik Informatika, vol. 5, no. 1, pp. 877–1021, 2016.
- Nofyat, Ibrahim, A., & Ambarita, A. (2018). Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate. *IJIS - Indonesian Journal on Information System*, 3(1). <https://doi.org/10.36549/ijis.v3i1.37>
- Pemerintah Indonesia, “Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik”, Kementerian Hukum dan HAM RI, 2008.
- Pemerintah Indonesia, “Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik”, Kementerian Hukum dan HAM RI, 2018.
- Pemerintah Indonesia, “Peraturan Presiden No. 82 Tahun 2023 tentang Percepatan Transformasi Digital dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional”, Kementerian Hukum dan HAM RI, 2023
- R. S. Muharam, “Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung,” *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, vol. 1, no. 01, pp. 39–47, 2019.